

*SRG International is een internationale en dynamische handelsonderneming die staat als sterke brug tussen FMCG-fabrikanten en retailers. Waar het ooit in 1982 begon als een kleine speciaalzaak, heeft SRG International zich inmiddels ontwikkeld tot een grootschalige distributie- en merkpartner voor 's werelds grootste zoetwaren- en food merken.*

*Net zo belangrijk als onze relaties met externe partners, is die met onze eigen medewerkers. Zij vormen de ware kracht van SRG International en zorgen dat onze kernwaarden dagelijks tot leven komen. Als gewaardeerde medewerker word je altijd aangemoedigd om de beste versie van jezelf te zijn. Wij zijn een dynamisch team met veel ambitie, passie en hands-on mentaliteit. Zie jij jezelf het team van SRG International versterken?*

Voor uitbreiding van ons team zijn wij per direct op zoek naar een ervaren

## **Customer Service Specialist - Claim Resolution**

In deze rol ben je verantwoordelijk voor het zorgvuldig, tijdig en klantgericht afhandelen van klantclaims. De functie richt zich op het analyseren van klachten, het vaststellen van oorzaken en het realiseren van passende oplossingen, met als doel klanttevredenheid te verhogen en herhaling van claims te voorkomen.

Je komt te werken in het Quality team en jij bent het eerste aanspreekpunt voor interne en externe partners met betrekking tot vragen, opmerkingen en klachten over onze producten, service en facturen. Je staat stevig in je schoenen, bent een kei in het voeren van constructieve en onpartijdige gesprekken en zorgt voor snelle en professionele oplossingen. Je bent een probleemoplosser en je biedt interne en externe partners een persoonlijke en efficiënte service van begin tot eind. Daarnaast zorg je voor signalering, rapportage en advies met betrekking tot klachtafhandeling en klantenservice.

Door de dynamische en ambitieuze cultuur bij SRG International word je uitgedaagd om je samen met de business en collega's te blijven ontwikkelen en groeien. Samenwerken en initiatief nemen zijn hierbij essentieel.

### ***Wat bieden wij jou?***

- Een fulltime baan in een dynamische en prettige werkomgeving in een informeel, sociaal team binnen een snelgroeiend bedrijf met een open werkcultuur, waarbij je alle gelegenheid en ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen;
- Een marktconform salaris, afhankelijk van opleiding, ervaring en verantwoordelijkheden;
- Goed arbeidsvoorwaardenpakket met pensioenregeling waarbij SRG voor 2/3 inlegt, 27 verlofdagen per kalenderjaar (op fulltime basis), leeftijdsuren, maandelijks sportschoolvergoeding, maandelijks een frietkar en wekelijks vers fruit.

### ***Wat breng jij mee?***

- Je hebt een MBO+/HBO werk- en denkniveau;
- Je beschikt over sterke communicatieve vaardigheden;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal zowel in woord als geschrift;
- Je bent analytisch en hebt een probleemoplossend vermogen;
- Je bent stressbestendig en nauwkeurig;
- Je hebt goede organisatorische vaardigheden en prioriteitenstelling;
- Je bent zelfstandig, maar ook een teamspeler;
- Je bent sterk gericht op service en verbetering;
- Je bent in staat onpartijdig te zijn en integer te werken/communiceren;
- Je hebt goede kennis van Microsoft Office pakket.

### ***Solliciteren?***

Denk jij dat jij de aangewezen persoon bent voor deze uitdaging binnen onze dynamische organisatie? Neem dan snel contact met ons op. Deze functie biedt een geweldige kans in jouw carrière en wij kunnen niet wachten om jou te leren kennen!

Stuur je sollicitatie, bestaande uit een up-to-date CV en een gerichte motivatie naar [vacatures@srgi.eu](mailto:vacatures@srgi.eu) onder vermelding van de vacaturenaam.

Kijk voor meer informatie over de organisatie op onze website [www.srgi.eu](http://www.srgi.eu).  
Alle reacties worden vertrouwelijk behandeld.

***Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.***